

Pytanie:

Informuję, że na skrzynkę epuap zakładu usług komunalnych w dniu 24-03-2020 r. został wysłany wniosek oraz w dniu 21-04-2020 pismo z reklamacją do faktury. Uprzejmie proszę o zapoznanie się z dokumentacją i odpowiedź na adres skrzynki epuap nadawcy. Wysyłanie pism drogą pocztową - JEST ZBĘDNE. Natomiast oczekuję Państwa odpowiedzi elektronicznej. Milczenie nie jest sposobem na "załatwienie sprawy".

Odpowiedź:

Przepraszam za kłopot i informuję, że brak odpowiedzi na Pana korespondencję do Zakładu Usług Komunalnych jest spowodowany wyłącznie przyczynami technicznymi. Do skrytki e-puap ZUK nie dotarł Pana wniosek z 24.03.2020 r. oraz wysłane, jak Pan pisze, w dniu 21.04.2020 r. pismo z reklamacją do faktury. Trwa sprawdzanie skrzynki e-puap przez naszych informatyków, a problem zgłosiliśmy pomocy technicznej platformy e-puap. Jeśli otrzymał Pan potwierdzenie złożenia wniosku przez e-puap, bardzo proszę o przekazanie go poprzez e-mail wraz z samym wnioskiem i reklamacją pod adresem zuk@swidnica.zgora.pl. Wówczas sprawa zostanie niezwłocznie załatwiona drogą elektroniczną.

Pozdrawiam

Krzysztof Stefański
Wójt Gminy Świdnica